

Oxal 2000	Politica della Qualità	Rev. 3 del 13.01.17 Pagina 1 di 1
-----------	------------------------	--------------------------------------

La politica della Qualità della Oxal 2000 S.r.l., definita e adottata dalla Direzione ha come obiettivo primario lo svolgimento della propria attività di realizzazione di lavorazione elettrochimiche, in condizioni tali da soddisfare le richieste dei clienti fidelizzando quelli in essere e acquisendone di nuovi.

La direzione s'impegna a soddisfare i requisiti ed a ricercare un miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base dei suoi servizi.

L'organizzazione ha sviluppato nel tempo la capacità di capire ed anticipare le necessità del mercato e di offrire prodotti e servizi che incontrino le esigenze esplicite ed implicite dei clienti, **focalizzando il contesto, valutandone rischi e opportunità.**

La Politica della Qualità è indirizzata non solo verso la qualità del prodotto finito, ma considera anche il modo in cui è stato realizzato; questo aspetto ha come centro della propria attenzione l'uomo.

L'uomo non può essere soddisfatto solamente con le conformità del prodotto alle prestazioni dichiarate, ma deve essere garantito anche nelle necessità implicite, quali sicurezza salute e ambiente di lavoro.

In questo concetto di qualità globale la Oxal 2000 srl indirizza la propria politica verso i seguenti aspetti:

QUALITA' DELL'OBIETTIVO (adeguatezza per l'utilizzatore)

- comprendere le esigenze dei Clienti per fornire prodotti e servizi pienamente corrispondenti alle loro esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti
- fornire Prodotti/Servizi di elevata qualità, con alto rapporto Prestazioni/Prezzo
- identificare gli indicatori della Qualità che recepiscono i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti , nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale

QUALITA' FUNZIONALE (adeguatezza alla funzione)

- Sviluppare e mantenere un processo adeguato alle esigenze produttive
- Monitorare e valutare l'approvvigionamento e i fornitori di materie prime
- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale ed al continuo miglioramento
- diffondere all'interno dell'organizzazione i principi della politica e degli obiettivi
- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi
- verificare l'adeguatezza degli strumenti di controllo
- comprendere gli indirizzi del Mercato per rilevare il posizionamento competitivo dell'organizzazione per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui opera

QUALITA' SOCIALE

- garantire un ambiente di lavoro salutare e armonioso
- verificare e migliorare costantemente l'adeguatezza e la sicurezza delle attrezzature in uso e il loro corretto utilizzo
- assicurare la privacy dei propri collaboratori e clienti e la tutela dei loro dati personali

Roccavignale , 13 Gennaio 2017

Oxal 2000 srl
L'Amministratore Unico

